

Cosa è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento che ha lo scopo di attribuire all'utente un controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati da Domus Medica: illustra gli standard adottati in merito al servizio erogato; definisce le modalità per fornire pareri sul livello di soddisfazione; descrive le azioni di miglioramento intraprese per migliorare la qualità del servizio offerto ed assicurare la totale trasparenza nel rapporto con gli utenti e con il personale

La nostra Mission

Il Poliambulatorio Domus Medica pone al centro della propria attività l'utente e il suo stato di salute, con l'attenzione e la necessaria competenza professionale, nel rispetto della dignità e della privacy.

Le esigenze di diagnosi e cura sono soddisfatte grazie ad un'equipe qualificata, orientata al perseguimento della qualità, attraverso l'applicazione della buona pratica clinica, l'osservanza delle norme di deontologia medica comprese le linee guida specifiche per l'attività sanitaria specialistica. Il paziente viene accompagnato durante tutto il suo percorso, grazie al gruppo di professionisti che, lavorando in stretta collaborazione ed in ambito multidisciplinare, riescono a completare l'iter d'indagini mediche all'interno di Domus Medica o indirizzando il paziente ad altre strutture dove sia garantita pari efficacia ed efficienza.

Accesso

Il Poliambulatorio è situato in Via Zanchi n. 12 a Este (PD). La zona dispone di parcheggi liberi lungo la via e nel vicino parcheggio in via Sabina; parcheggi a pagamento si trovano in Piazza Trieste, in via Cavour e nel grande parcheggio gratuito di via Alessi. È disponibile un parcheggio interno.

Orari del Poliambulatorio

Da LUNEDÌ a VENERDÌ dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.30; il SABATO dalle 8.30 alle 13.00.

Orari del Punto Prelievi

LUNEDÌ, MERCOLEDÌ e SABATO dalle 7.30 alle 10.00.

Modalità di prenotazione e pagamento

La prenotazione può essere effettuata telefonicamente o di persona presso il servizio accettazione del poliambulatorio, negli orari di apertura.

La prestazione verrà erogata nella prima data disponibile per il professionista richiesto, compatibilmente con le esigenze del paziente.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, con bancomat o carta di credito.

L'utente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso.

Rispetto e tutela della privacy

Il poliambulatorio si impegna al rispetto della privacy per la raccolta, gestione e conservazione dei dati personali e sensibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Segnalazioni e reclami

Domus Medica mette a disposizione dell'utenza un questionario di valutazione della soddisfazione e un modulo per segnalazioni e reclami, da consegnare all'accettazione o da inviare via mail all'indirizzo info@domusmedicaeste.it.

Tutti gli utenti sono invitati a compilare il questionario dopo aver ottenuto una prestazione. Il questionario è anonimo.

www.domusmedicaeste.it



Domus Medica
Via Zanchi, 12 - Este (PD)

Tel. 0429.50303
info@domusmedicaeste.it

Direttore Sanitario Dr. Marcello Lunghi

Consegna referti

Visite ambulatoriali specialistiche e esami diagnostici: contestualmente ove possibile e comunque entro 5 gg. dall'esecuzione della prestazione.

Esami di laboratorio: in funzione della tipologia di esame effettuato il tempo di consegna varia da 1 a 30 gg.

Certificati di idoneità alla pratica sportiva agonistica: entro una settimana dall'effettuazione della visita.

La consegna dei referti avviene in busta chiusa nel rispetto delle vigenti normative in materia di tutela della privacy.

Principi fondamentali che regolano l'attività

Uguaglianza: i servizi sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, condizioni di salute.

Imparzialità: in ogni circostanza i comportamenti dei medici e del personale sanitario verso i pazienti e chi li accompagna sono ispirati a criteri di giustizia ed imparzialità.

Rispetto: ogni utente viene seguito con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Diritto di scelta: l'utente ha il diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio sin dal momento della prenotazione.

Trasparenza: lo staff mette a disposizione del pubblico ogni informazione relativa a tipologia, tempi e modalità del servizio sia attraverso la Carta dei servizi che tramite i materiali divulgati.

Il sistema di prenotazione e registrazione delle attività sanitarie garantisce tracciabilità per ogni singolo passaggio.

Partecipazione: È garantita la partecipazione dell'Utente secondo le modalità previste per legge e lo stesso ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano.

Può formulare suggerimenti compilando i questionari predisposti e periodicamente verificati.

Efficacia ed efficienza: La struttura si impegna produrre risultati utili alla salute dei cittadini mediante il miglioramento delle attrezzature e l'aggiornamento delle professionalità coinvolte.

Diritti dei cittadini: l'attività sanitaria viene erogata secondo le modalità concordate (orario di prenotazione, specialista di riferimento, tempi standard della visita). Le attrezzature, i servizi igienici, l'illuminazione e l'aerazione sono garantite nella loro piena idoneità.

Doveri dei cittadini: devono essere rispettate da tutti le norme di civile convivenza, nella piena comprensione delle esigenze degli altri.

SERVIZI

Domus Medica è un poliambulatorio privato autorizzato all'erogazione di prestazioni di assistenza specialistica in regime ambulatoriale e alla conduzione degli esami diagnostici di seguito elencati.

ESAMI DIAGNOSTICI

Audiometria
Ecocardiografia
Ecodoppler dei Vasi Arteriosi e Venosi
Ecodoppler Transcranico
Ecografia
Elettrocardiogramma
Esame vestibolare
Esami istologici e citologici
Holter pressorio
Holter cardiaco
Impedenzometria
Pap Test
Spirometria
Videonasolaringoscopia
Uroflussometria

PUNTO PRELIEVI

Domus Medica, in collaborazione con il Gruppo Centro di Medicina, esegue esami chimico-clinici, ematologici, immunometrici, microbiologici, di biologia molecolare sul sangue e su altri liquidi biologici.

SERVIZI SPECIALISTICI

Agopuntura
Allergologia
Angiologia
Cardiologia
Chirurgia Generale
Chirurgia Plastica
Dermatologia
Diabetologia
Dietistica
Endocrinologia
Fisiatria
Fisioterapia
Gastroenterologia
Geriatrics
Ginecologia e Ostetricia
Logopedia
Medicina dello Sport
Medicina Estetica
Medicina Interna
Neurologia

Oculistica
Oncologia
Ortopedia
Otorinolaringoiatria
Pneumologia
Podologia
Psicologia e Psicoterapia
Urologia e Andrologia